



Língua Portuguesa

Semana 5 - 2º semestre

8º ANO

Neste Guia você vai estudar o “Gênero textual carta do leitor”

Páginas: 3 à 8 e 28 à 31 – Volume 3 – Capítulo 9

Prof^a. Simone Müller

Leia o texto abaixo.

TEXTO 1

DO LEITOR

Do Leitor

© 11/04/2019 00:11 Online 2 Min de

TV A CABO

Há mais de dois meses e meio eu pedi o cancelamento da assinatura de TV, do meu pacote de serviços, que consta, TV, (CBO XXXXX Top HD e também Telecine a la carte), internet e fone. Por motivo de desemprego. No dia 1º de março, um dia antes do técnico vir retirar da minha casa os aparelhos de TV (que são 3 pontos), me ligaram da XXXXX, perguntando o motivo do cancelamento, eu expliquei, me passaram uma oferta: TV (sem mudar absolutamente nada e continuar com os 3 pontos por R\$ 69.99), internet de 35 GB por R\$ 79.00 e XXXXX Fone por R\$ 10.00).

Eu aceitei o que me passaram por telefone, mas eles cortaram os meus pontos de TV. Ligo constantemente para o número XXXX da XXXXX e cada um fala uma

Língua portuguesa

coisa, fui pessoalmente na loja XXXXX, e até o presente momento não resolveram nada e continuo sem TV nos 3 pontos.

Não estão cumprindo o que me passaram por telefone, em uma das minhas ligações reclamando, a atendente disse que foram analisadas as conversas que eu tive e que realmente procede a minha reclamação, mas até agora não resolveram o meu problema. Isso é um resumo de um cliente insatisfeito com a operadora XXXXX, assim como eu, tenho certeza que existem muitos com problemas com a XXXXX.

M.S.M.

RESPOSTA: Não houve resposta da assessoria da XXXXX.

Disponível em: <https://www.jornalcruzeiro.com.br/opiniao/do-leitor/do-leitor/> Acesso em 12 ago. 2020

Sobre o **texto lido**...

1. O leitor do jornal e autor da carta

- I) usa desse instrumento comunicativo para fazer uma reclamação.
- II) utiliza esse canal para fazer suas reivindicações.
- III) comenta as matérias publicadas, apresentando críticas e sugestões.
- IV) fala também em nome de outras pessoas que têm contrato com a mesma operadora.
- V) demonstra descontentamento com o serviço prestado.

Todas as alternativas estão coerentes com o texto.

Somente as alternativas (I), (II) e (IV) estão coerentes com o texto.

Somente a alternativa (V) está coerente com o texto.

Somente as alternativas (I), (II) e (V) estão coerentes com o texto.

Assinale as alternativas que apresentam características do texto lido.

2. Trata-se de

- a) um gênero textual jornalístico: carta do leitor.
- b) uma carta escrita por leitor(es) de jornal.
- c) é uma resposta, muitas vezes, a uma carta anterior.
- d) um espaço destinado ao público, a fim de que expressem suas ideias, façam suas reivindicações, reclamações, agradecimentos...
- e) um espaço de interesse e de posicionamento crítico referentes a fatos que ocorrem na sociedade.
- f) um texto, pelo meio do qual o locutor é capaz de exercer seu senso crítico e expressar suas opiniões, promovendo o exercício da cidadania.

Leia este outro texto, do mesmo gênero.

TEXTO 2

DO LEITOR

Iluminação

22/07/2020 00:01 2 Min de Leitura

SURPRESA BOA

Hoje, de forma surpreendente, recebi em meu portão um motoboy na entrega de medicamentos fornecidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS), via Farmácia de Alto Custo Leonor, em Sorocaba.

Custei a acreditar, pois nunca recebi medicamentos pelo SUS no sistema “delivery”. Confesso que a surpresa foi tão tamanha que recebi o motoboy com uma certa insegurança -, pensando haver algum engano. A sensação que me passou, em primeiro momento, é que eu estava num país de primeiro mundo e não sabia. Poderiam outros setores, em Sorocaba, entre tantas cidades brasileiras, adotarem o sistema. Assim, evitariam filas e mão de obra excessiva. O povo agradece, o governo ganha e o serviço de entrega, mais uma vez fica também de parabéns pela sua eficiência.

Minhas sinceras congratulações ao governo estadual por uma atitude tão nobre em facilitar a vida dos cidadãos na questão da saúde, que sirva de exemplo à outras pastas. Oxalá!

LUIZ CLÁUDIO RODRIGUES

Disponível em: <https://www.jornalcruzeiro.com.br/opiniaodo-leitor/iluminacao/> Acesso em 12 ago. 2020

3. De acordo com o texto, L.C.R. teve uma **surpresa boa**, pois

- a) recebeu sua medicação, fornecida pelo Sistema Único de Saúde(SUS), com rapidez e eficiência, por um motoboy.
- b) o Sistema Único de Saúde (SUS), por meio da farmácia de Alto Custo Leonor, além de fornecer, entregou a medicação em sua casa.
- c) percebeu que estava num país de primeiro mundo.
- d) a princípio, achou que podia ser uma cilada, mas percebeu que o entregador do remédio era um profissional sério.

4. O texto foi escrito com o objetivo de

- a) agradecer ao governo estadual pela preocupação e gentileza da iniciativa.
- b) incentivar outros setores a agirem da mesma forma como o SUS agiu nessa ocasião.
- c) enaltecer a atitude do governo e o serviço de entrega, pelo zelo com a saúde e eficiência na ação.
- d) demonstrar satisfação e agradecer pela atitude surpreendente, respeitosa e cuidadosa do governo estadual, com relação à saúde.

Língua portuguesa

5. Pinte de uma cor o trecho que corresponde ao **FATO** e de outra o que corresponde à **OPINIÃO** relativa ao mesmo fato.

- a) “Hoje, de forma surpreendente, recebi em meu portão um motoboy na entrega de medicamentos fornecidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS), via Farmácia de Alto Custo Leonor, em Sorocaba.”
- b) “Custei a acreditar, pois nunca recebi medicamentos pelo SUS no sistema ‘delivery’”.
- c) “Confesso que a surpresa foi tão tamanha que recebi o motoboy com uma certa insegurança”

6. Os dois textos lidos têm diferentes intenções.

▶ Qual a intenção de cada um deles?

- a) Texto 1 () agradecer e sugerir
- b) Texto 2 () agradecer e solicitar

Língua portuguesa

Para você curtir uma leitura despreziosa...

Nanquim

no céu de alguns desenhos
quantos pés descalços
de crianças empinando pipa

no vazio entre as linhas
quantos cachorros perdidos
mudos de fome e feridas

no Lago preto do nanquim
quantas cartas vermelhas
espadanam o sol em cada escama

na superfície algodoadada do papel
quantas garças de lembrança
revoam em silenciosos bandos
sobre lagos atlânticos

uma maçã de suspiros
descansa sobre a pedra da mesa
os veios marmorizam o copo
d'água não o tinteiro

STELLA, Carlos Dala. *a arte muda da fuga*. Curitiba: Editora Positivo. p. 86.

GABARITO

1. d
2. **Todas as alternativas devem ser marcadas.**
3. b
4. d
5. **a.** "Hoje, **de forma surpreendente**, recebi em meu portão um motoboy na entrega de medicamentos fornecidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS), via Farmácia de Alto Custo Leonor, em Sorocaba."
b. "Custei a acreditar, pois nunca recebi medicamentos pelo SUS no sistema 'delivery'".
c. "Confesso que a surpresa foi tão tamanha que recebi o motoboy com uma certa insegurança"
6. **a)** Fazer uma queixa, demonstrar sua insatisfação; expor o problema e a operadora, a fim de que ela tome uma medida.
b) Fazer um agradecimento, ao mesmo tempo que sugerir.